

Общество с ограниченной ответственностью «Ойстерс»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Ойстерс»
Н.Я. Небжицкая

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

ЛИМОН БАНК-Ф

**Инструкция по установке и замене
фискального накопителя**

2018

Содержание

	Лист
1. Общие требования.	3
2 Идентификация неисправности ФН	4
3 Установка ФН.....	5
4 Замена ФН при исправной работе ККТ	6
5 Замена ФН в аварийных ситуациях.....	8
6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН.....	9

Настоящая инструкция устанавливает порядок действий пользователей контрольно-кассовой техники ЛИМОН БАНК-Ф (далее - ККТ) при установке и замене фискального накопителя (далее – ФН).

1. Общие требования.

Фискальный накопитель (ФН) является средством формирования фискального признака, т.е. шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащим ключи фискального признака, обеспечивающим запись фискальных данных в некорректируемом виде, их энергонезависимое долговременное хранение, формирование и проверку фискальных признаков, аутентификацию фискальных документов, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающим возможность шифрования фискальных данных в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Замена ФН производится в следующих случаях:

- архив ФН заполнен;
- истек срок эксплуатации ФН;
- неисправность или авария ФН.

Замену ФН производит пользователь ККТ самостоятельно или специалист авторизованного сервисного центра (далее - АСЦ), с которым заключен договор на техническую поддержку.

ВНИМАНИЕ! НЕИСПРАВНЫЙ ФН ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ФН, КАК В СОСТАВЕ ККТ, ТАК И ВНЕ ЕГО НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

2 Идентификация неисправности ФН

Таблица 1 содержит перечень случаев, когда необходима замена ФН и действий, которые следует выполнить в данной ситуации. Каждый из случаев сопровождается блокировкой кассового режима и выдачей на экран и чековую ленту соответствующего диагностического сообщения. Текст диагностического сообщения приведён в первом столбце таблицы.

В ситуациях, когда необходимо подготовиться к замене ФН, кассовый режим не блокируется, диагностическое сообщение выдаётся только на чековую ленту.

Таблица 1

Перечень случаев, когда необходима замена ФН	Комментарии
КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА ФН	ККТ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФН. Физическое состояние ФН не позволяет чтение информации.
ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА	ККТ находится в исправном состоянии. Память ФН заполнена. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД.
ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН	ККТ находится в исправном состоянии. Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора ФН. Необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД.
ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ФН	ККТ находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД.
Перечень случаев, когда необходимо подготовиться к замене ФН	Комментарии
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации.
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ	ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации.

3 Установка ФН

3.1 Изготовитель поставляет ККТ без ФН.

Чтобы установить ФН в ККТ, необходимо выполнить следующие действия:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока.
- отщелкнуть фиксатор отсека ФН в нижней части ККТ, снять крышку отсека;
- присоединить разъем кабеля от ККТ к разъему ФН;
- установить крышку отсека ФН, защелкнуть фиксатор;

3.2 После первичной установки ФН, в разделе «Особые отметки» Паспорта (далее – ПС) должна быть сделана отметка об установке ФН, содержащая заводской номер ФН и дату установки.

3.3 Активация ФН происходит при регистрации ККТ в налоговом органе.

При регистрации ККТ пользователь записывает в ФН:

- полученный от налогового органа регистрационный номер ККТ,
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя,
- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации,
- ИНН налогоплательщика;
- код системы налогообложения;
- код вида платёжного агента;
- формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи оператору фискальных данных.

4 Замена ФН при исправной работе ККТ

4.1 Необходимость замены ФН при исправной работе ККТ возникает в следующих случаях:

а) При печати перед отчетом о закрытии смены предупреждающего сообщения об исчерпании ресурсов ФН:

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3ДНЕЙ

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ
30 ДНЕЙ

при получении этих сообщений пользователь должен подготовиться к замене ФН

При печати сообщения

ПАМЯТЬ ФН
ЗАПОЛНЕНА

необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД;

б) закончен срок эксплуатации ФН, на печать выводится сообщение:

ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН

необходимо закрыть ФН и завершить передачу всех документов в ОФД.

4.2 Пользователь подает на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ заявление о перерегистрации ККТ в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового фискального накопителя вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене фискального накопителя.

Пользователи при перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, обязаны осуществить считывание фискальных данных всех фискальных документов, содержащихся в ФН (после разъяснения порядка, установленного налоговыми органами), и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации ККТ на бумажном носителе или через кабинет ККТ. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

4.3 Перед снятием ФН с исправной ККТ необходимо выполнить закрытие ФН в соответствии с Руководством по эксплуатации

При закрытии ФН пользователь формирует отчет о закрытии ФН. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники.

4.4 При успешном закрытии ФН для замены ФН необходимо выполнить следующие действия:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока.
- отщелкнуть фиксатор отсека ФН в нижней части ККТ, снять крышку отсека;
- присоединить разъем кабеля от ККТ к разъему ФН;
- установить крышку отсека ФН, защелкнуть фиксатор;

4.5 Выполнить перерегистрацию ККТ в соответствии с Руководством по эксплуатации.

4.6 Снятые ФН подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с даты окончания их использования в составе ККТ. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ФН с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая условия хранения ФН.

5 Замена ФН в аварийных ситуациях

5.1 Необходимость замены ФН возникает при блокировке ККТ, вызванной фатальной аварией в ФН. При этом распечатывается одно из следующих сообщений:

ОШИБКА ФН

КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА ФН

и работа ККТ во всех режимах (в том числе режим считывания информации из ФН и закрытие ФН) блокируется.

Необходимо выключить ККТ и произвести замену ФН в следующем порядке:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока.
- отщелкнуть фиксатор отсека ФН в нижней части ККТ, снять крышку отсека;
- присоединить разъём кабеля от ККТ к разъёму ФН;
- установить крышку отсека ФН, защёлкнуть фиксатор;

5.2 Подать заявление о перерегистрации ККТ на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

5.3 Выполнить перерегистрацию ККТ в соответствии с Руководством по эксплуатации.

6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН

6.1 Замену ФН производить при выключенной ККТ.

6.2 Замену ФН производить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от плюс 15 до плюс 35° С;
- относительная влажность воздуха от 40 до 80%
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.)

6.3 Условия хранения ФН

6.3.1 ФН в упакованном виде (в упаковке предприятия-изготовителя) может храниться в неотапливаемых помещениях при температуре от минус 60 до плюс 65° С и относительной влажности воздуха 98% (при температуре плюс 25° С).

6.3.2 Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.