

Общество с ограниченной ответственностью «Ойстерс»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Ойстерс»  
Н.Я. Небжицкая

# **КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

## **ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф**

### **Паспорт**

2018

## Содержание

	Лист
1. Общие указания .....	4
2 Основные сведения о ККТ .....	6
3 Основные технические данные и характеристики .....	6
4 Комплектность .....	13
5 Свидетельство о приёмке .....	14
6 Свидетельство об упаковывании .....	14
7 Гарантийные обязательства .....	15
8 Указания по эксплуатации .....	21
9 Сведения о рекламациях .....	23
10 Учет работы .....	23
11 Учет неисправностей ККТ .....	24
12 Учет технического обслуживания .....	26
13 Сведения о ремонте ККТ .....	26
14. Хранение .....	27
15. Сведения об утилизации .....	28
16 Особые отметки .....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Акт ввода контрольно — кассовой техники «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф» в эксплуатацию .....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Отрывной контрольный талон "Акта ввода контрольно — кассовой техники «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф» в эксплуатацию" .....	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Заявка на гарантийный ремонт .....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Акт вывода контрольно — кассовой техники «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф» из эксплуатации .....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Указания по проведению пуско-наладочных работ .....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт .....	35

Контрольно-кассовая техника ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф версия модели 001 (далее - ККТ) предназначена для осуществления денежных расчетов с населением на малых и средних предприятиях торговли всех форм собственности на территории Российской Федерации в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, а также обеспечения установленного порядка осуществления расчетов, полноты учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей. ККТ обеспечивает запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (далее - ФН), формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях.

## 1 Общие указания

- 1.1. Перед эксплуатацией ККТ необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации (далее – РЭ).
- 1.2. Работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации осуществляются авторизованными сервисными центрами (АСЦ) на основании заключенного с предприятием-изготовителем договора.

Меры безопасности при проведении работ изложены в РЭ.

- 1.3. Паспорт (далее – ПС) в течение всего срока эксплуатации ККТ должен находиться у лиц, ответственных за сохранность ККТ.
- 1.4. Все записи в ПС должны производиться только чернилами, четко и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.
- 1.5. ККТ поставляется предприятием-изготовителем без фискального накопителя.
- 1.6. Для регистрации ККТ в налоговом органе пользователь представляет в налоговый орган заявление о регистрации контрольно-кассовой техники на бумажном носителе в территориальный налоговый орган или через кабинет контрольно-кассовой техники.

**В заявлении о регистрации ККТ должны быть указаны следующие сведения:**

- **полное наименование** организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- **адрес** и место установки (применения) ККТ;
- **наименование модели ККТ**;
- **заводской номер** экземпляра модели ККТ;
- **наименование модели фискального накопителя**;
- **заводской номер** экземпляра модели фискального накопителя;

**Примечание:** Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в установленный в ККТ фискальный накопитель:

- регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации;
- регистрационный номер контрольно-кассовой техники,
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя,
- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации.

После проведения регистрации, пользователь передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации, полученном от ККТ, на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера.

**Примечание:** Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи оператору фискальных данных.

Представленные пользователем в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники сведения вносятся налоговым органом в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

Налоговый орган одновременно с регистрацией ККТ выдает пользователю карточку регистрации контрольно-кассовой техники, а также возвращает документы, прилагавшиеся к заявлению.

1.7 В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета

1.8 Карточка регистрации контрольно-кассовой техники и карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета направляются налоговыми органами пользователю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через кабинет контрольно-кассовой техники или через оператора фискальных данных.

Указанные карточки направляются пользователю в течение пяти рабочих дней с даты завершения регистрации, перерегистрации или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета.

**Примечание:** Пользователь, получивший карточку регистрации контрольно-кассовой техники или карточку о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в форме электронного документа, вправе получить в налоговом органе соответствующую карточку на бумажном носителе.

1.9 Для работы ККТ в режиме передачи фискальных данных в налоговые органы необходимо заключить договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных (далее – ОФД). Перечень ОФД можно найти на сайте ФНС России

## **2 Основные сведения о ККТ**

2.1 Наименование ККТ: Контрольно-кассовая техника ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф версия модели 001.

2.2 ККТ изготовлена в соответствии с действующей конструкторской и технологической документацией, соответствует требованиям ТУ 28.23.13-002-63776339-2018 и действующим техническим требованиям к контрольно – кассовой технике.

2.3 ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия Серия RU С- RU.АБ15.В.08145 № 0710280 сроком действия с 29.05.2018 по 28.05.2023 включительно. Орган по сертификации Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТРОТЕСТ»

Сертификация проводилась на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 768; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утв. КТС от 9 декабря 2011 года № 879.

2.4 Обозначение ККТ при заказе и (или) в другой документации:

Контрольно-кассовая техника ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф версия модели 001  
ТУ 28.23.13-002- 63776339-2018.

2.5 Наименование и почтовый адрес предприятия-изготовителя:  
ООО "Ойстерс" : 117628, г. Москва, ул. Знаменские садки, д. 7А, стр. 1

### 3 Основные технические данные и характеристики

3.1 ККТ соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ IEC 60950-1-2014, ГОСТ 26329-84 и технических условиям, утвержденным в установленном порядке.

#### 3.2 Основные параметры.

- Электрическое питание ККТ осуществляется от сети переменного тока с помощью зарядной станции и блока питания 5В, 2А
- Разъёмы - 1 microUSB, 1 слот SD-карты
- Встроенный WiFi и GPRS

Бумажные носители информации:

- чековая лента термохимическая бумага, обеспечивающая чёткость чтения чеков на менее 6 месяцев со дня их выдачи;
- ширина ленты  $58,5 \pm 0,25$  мм;
- наружный диаметр бобины чековой ленты, не более 50 мм.
- Скорость печати: 18 строк\сек

ККТ обеспечивает работоспособность со всеми моделями фискальных накопителей, сведения о которых включены в реестр фискальных накопителей.



Внешний вид ККТ

### 3.3. ККТ обеспечивает:

- проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ;
- передачу фискальных данных в ФН, установленный внутри корпуса;
- формирование фискальных документов в электронной форме;
- исключение возможности формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
- возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей, любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);
- печать фискальных документов;
- возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;
- прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде;
- информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ;
- возможность печати фискального документа «Отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время для проверяющего лица налогового органа;
- возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе
- формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены.
- исполнение протоколов информационного обмена, установленные действующим законодательством Российской Федерации (проект Протокола информационного обмена между ФН и ККТ версия 1.1. от 05.05.2016 г.; проект Протокола информационного обмена между ККТ и техническими средствами ОФД версия 1.1.006 от 15.12.2016 г.; Форматы фискальных документов, обязательные к использованию, утв. приказом ФНС России от 09.04.18 № ММВ-7-20\_207@).

### 3.4. Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;



- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;
- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;
- применяемая при расчете система налогообложения;
- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода;
- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;
- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;
- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту);
- регистрационный номер ККТ;
- заводской номер экземпляра модели ФН;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- порядковый номер фискального документа;

- номер смены;

- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в ФН или передаваемых ОФД);

- QR-код.

3.5. В ККТ обеспечены блокировки в случаях:

- попытки ввода неправильного пароля;
- отсутствия отчета о закрытии смены через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- некорректности вводимой даты;
- возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
- если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека или первого бланка строгой отчетности в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков или двух бланков строгой отчетности подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой в фискальный накопитель, отличается более чем на пять минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера фискального накопителя;
- завершения срока эксплуатации ФН;
- заполнения памяти (архива) ФН;
- аварии ФН;
- ошибки печатающего устройства;
- при превышении времени ожидания подтверждения ОФД о получении ФД более 30 суток.

3.6 ККТ состоит из следующих узлов:

- корпус, с нанесённым на него заводским номером ККТ,
- устройство для печати фискальных документов (принтер),
- плата управления с установленным программным обеспечением `lmob_6c572661b14a401832fe.bin` версии 001 с контрольной суммой `e33f33c4709cd5e28d67e995556504df`, вычисленной по алгоритму MD5;
- сенсорный экран;
- интерфейсный блок (проводные и беспроводные каналы связи).

3.7 ККТ позволяет устанавливать внутрь корпуса фискальный накопитель (далее – ФН).

3.8 Информационный обмен ККТ с ФН осуществляется по интерфейсу I2C.

3.9. Средний срок службы ККТ, лет, не менее 7

3.10. ККТ работоспособна при:

- температуре окружающей среды от плюс 5 °С до плюс 40 °С;
- относительной влажности от 40 до 80% при температуре 30 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.).

3.11. В ККТ предусмотрены сигнальные указатели режимов работы и блокировок и обеспечена их визуальная сигнализация.

3.12. В ККТ предусмотрен автоматический внутренний контроль достоверности вводимой и обрабатываемой информации.

3.13. Высота печатаемых знаков не менее 2,4 мм, их ширина не менее 1,5 мм. Разброс знаков в строке для групп знаков одной высоты должен быть не более 0,5мм.

3.14. Конструкция ККТ обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. У взаимозаменяемых узлов и блоков имеются разъемные соединения.

3.15. Маркировка.

3.15.1. Маркировку наносят типографским способом на табличку по ГОСТ 12969-67. Для изготовления таблички используют ламинированную самоклеящуюся бумагу, не позволяющую вторичное ее использование. Табличку устанавливают на поддоне ККТ.

3.15.2. Маркировка содержит следующие данные:

На корпусе ККТ содержится маркировка:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование ККТ;
- знак соответствия (единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза);
- заводской номер ККТ;
- дата изготовления (месяц и год);
- страна производства ККТ;
- параметры питания

.

#### 4 Комплектность

Комплект поставки ККТ в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Наименование	Кол.	Примечание
ККТ ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф	1	
Зарядная станция и блок питания 5В 2 А	1	
Лента чековая термохимическая	1	
ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф. Руководство по эксплуатации	1	
ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф. Паспорт	1	
ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф. Инструкция по установке и замене фискального накопителя	1	
Комплект упаковки	1	

## 5 Свидетельство о приёмке

Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»  
заводской № \_\_\_\_\_ соответствует техническим  
условиям ТУ 28.23.13-002- 63776339-2018 признана годной к эксплуатации.  
Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать  
завода изготовителя).

## 6 Свидетельство об упаковывании

Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»  
заводской № \_\_\_\_\_ упакована согласно конструктор-  
ской документации.

Дата упаковки « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Упаковку произвёл \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

ККТ после упаковки принял \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

## 7 Гарантийные обязательства

### 7.1. Термины и определения

Гарантийные обязательства (гарантия изготовителя) – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем (далее – изготовителем) на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) - ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер - организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ.

Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ– запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ.

Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии, приведёнными в паспорте на ККТ.

### 7.2. Гарантия изготовителя на новую ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 7.2.2.10 подлежит бесплатной замене или ремонту изготовителем (или уполномоченным АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материалов (комплектующих) или сборки, допущенных до передачи ККТ первому пользователю при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются изготовителем или АСЦ, на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя или АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

#### 7.2.1. Гарантийный период изготовителя на новую ККТ

Срок гарантии на элементы новых ККТ, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 7.2.2.10, составляет 6 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта, но не более 18 месяцев с даты изготовления ККТ. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение гарантийного периода к продавцу ККТ или изготовителю. Продавец ККТ вправе направить ККТ изготовителю в гарантийный ремонт. Расходы по доставке в ремонт и из ремонта оплачивает продавец или пользователь ККТ.

7.2.2. Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или сборке и не распространяется на следующие случаи:

7.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

7.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

7.2.2.3. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

7.2.2.4. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

7.2.2.5. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

7.2.2.6. Изготовитель, официальный дилер, АСЦ и продавец ККТ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

7.2.2.7. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

7.2.2.8. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;



7.2.2.9. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 7.2.2.10, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

7.2.2.10. Расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации (плавкие предохранители).

7.2.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

7.2.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.;

7.2.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбой в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.;

7.2.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;

7.2.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственностью;

7.2.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным изготовителем ФН.

7.2.3. Гарантия сторонних поставщиков

На ФН гарантия предоставляется изготовителями ФН и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данном паспорте, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

Информация по условиям гарантии для ФН указана в паспорте на ФН. Замена ФН не является ремонтом.

7.3. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) на ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 7.2.2.10 подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при

необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.

#### 7.3.1. Период представления расширенной гарантии (гарантии АСЦ) на ККТ

Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 7.2.2.10 составляет 36 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявить требования по расширенной гарантии. Форма и условия представления расширенной гарантии, возможность выезда к пользователю представителя АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках представления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.

7.3.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах (комплектующих) ККТ, и не распространяется на следующие случаи:

7.3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

7.3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

7.3.2.3. Незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

7.3.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

7.3.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

7.3.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

7.3.2.7. АСЦ не несет никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные

потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

7.3.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

7.3.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ, возникшие не по вине АСЦ;

7.3.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 7.2.2.10, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

7.3.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний АСЦ и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

6.3.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.

7.3.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.

7.3.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, грызунов, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений.

7.3.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственностью

7.3.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным изготовителем ФН.

7.4. Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

7.4.1. Гарантийный период на запасные части

Срок гарантии на оригинальные запасные части для ККТ, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

7.4.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на ККТ, с учетом ограничений, указанных в п. 7.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

#### 7.5. Ответственность Пользователя

Ответственность за своевременное представление ККТ на техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок, технического обслуживания и ремонта влечёт за собой потерю права на гарантию изготовителя и может повлечь за собой потерю на расширенную гарантию от АСЦ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как при отсутствии отметок Пользователь может служить причиной в отказе от представления гарантии на ККТ изготовителем.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на ККТ как изготовителем, так и АСЦ.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, должен быть представлен Пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания. В противном случае гарантия изготовителя на данный ККТ будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

#### Предупреждение:

- несмотря на постоянное тестирование, существует возможность сбоя в работе ККТ по причинам, которые включают, но не ограничиваются следующими: незаконная модификация, неправильная эксплуатация, нарушение в работе электросети, нарушения в работе средств проводной и беспроводной связи, неполадках в работе ОФД и т.п.;

- неисправности, возникшие вне корпуса ККТ, но от которых зависит функционирование ККТ, такие как отсутствие связи с ОФД, недостаточно устойчивая связь, представляемая провайдером и т.п. – не являются гарантийными и не покрываются гарантийными обязательствам;

- все гарантийные обязательства по ККТ ограничены первоначальной стоимостью ККТ, и не зависят ни от каких дополнительных затрат, материальных и нематериальных потерь.

## 8 Указания по эксплуатации

Термины и определения:

Техническое обслуживание - комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности и (или) проверке исправности ККТ при использовании по назначению, хранении и транспортировании;

Периодичность технического обслуживания (ремонта) - интервал времени или наработки между данным видом технического обслуживания (ремонта) и последующим таким же видом или другим большей сложности;

Проверка исправности ККТ – проверка соответствия ККТ установленным требованиям;

Продолжительность технического обслуживания (ремонта) - календарное время проведения одного технического обслуживания (ремонта) данного вида;

Стоимость технического обслуживания (ремонта) - стоимость одного технического обслуживания (ремонта) данного вида, устанавливаемая АСЦ;

Трудоемкость технического обслуживания (ремонта) - трудозатраты на проведение одного технического обслуживания (ремонта) данного вида;

Эксплуатация - стадия жизненного цикла ККТ, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество, включающая эксплуатацию по назначению, техническое обслуживание и ремонт.

8.1. Для ввода ККТ в эксплуатацию пользователю необходимо обратиться в АСЦ. Самостоятельный ввод ККТ в эксплуатацию требует специальных знаний и опыта работы, может привести к нарушению функционирования ККТ и служить основанием, для отказа в представлении гарантийного обслуживания.

8.2. При вводе (установке) ККТ в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации, с заполнением «Акта ввода в эксплуатацию» (Приложение 1) и «Отрывного контрольного талона» (Приложение 2). Отрывной контрольный талон хранится у АСЦ.

Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 5.

8.3. В процессе эксплуатации ККТ требует проведения технического обслуживания. Техническое обслуживание осуществляется АСЦ согласно регламенту АСЦ. Периодичность технического обслуживания определяется АСЦ в зависимости от условий эксплуатации ККТ. Рекомендованный период – 1 раз в месяц, но не реже, чем 1 раз в три месяца. Техническое обслуживание должно включать:

8.3.1. Проверку исправности и функционирования узлов (блоков) ККТ по внутренним тестам ККТ;

8.3.2. Проверку точности хода часов реального времени с учетом часовых поясов;

8.3.3. Проверку функционирования каналов связи с ОФД, проверку протоколов информационного обмена;

8.3.4. Чистку принтерного механизма;

8.3.5. Проверку информации об отсутствии подтверждения ОФД переданных фискальных документов

8.3.6. Проверку всех сообщений о возможных неисправностях в работе ККТ

8.4. Средняя продолжительность технического обслуживания и различного вида ремонтов указана в п. 3.12.

8.5. Стоимость технического обслуживания (ремонта) зависит от трудоёмкости, стоимости используемых материалов (комплектующих), и устанавливается АСЦ, который обслуживает ККТ.

8.6. АСЦ в течение 10 дней с момента постановки ККТ на техническое обслуживание обязан информацию о данной ККТ занести в специальный раздел (личный кабинет АСЦ) на сайте изготовителя.

## 9 Сведения о рекламациях

9.1. В случае отказа в работе ККТ в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

9.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

Дата направления	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации

## 10 Учет работы

10.1. Учет времени работы ККТ производится, начиная с момента пуско-наладочных работ и ввода ККТ в эксплуатацию. Учет ведется в часах по приведенной ниже форме.

Дата включения	Продолжительность работы, ч	ФИО и подпись ответственного лица

## **11 Учет неисправностей ККТ**

11.1. Все сведения о неисправностях ККТ при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.



Продолжительность работы	Дата и время отказа	Характер неисправности	Причина отказа	Количество часов работы отказавшей части	Принятые Меры по устранению неисправности (отказа)	В р е м я , ч		Должность, фамилия, подпись ответственного
						ожидания ремонта	ремонта	

## 12 Учет технического обслуживания

Учет технического обслуживания ККТ производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с РЭ.

Дата	Вид технического обслуживания	Продолжительность технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия, подпись ответственного лица

## 13 Сведения о ремонте ККТ

13.1. Все сведения о ремонте ККТ и ее составных частей в АСЦ должны оформляться по приведенной ниже форме.

Наименование и обозначение составной части изделия		
Основание для сдачи в ремонт		
Дата	поступления в ремонт	
	выхода из ремонта	
Наименование АСЦ		
Количество часов работы до ремонта		
Вид ремонтных работ		
Наименование ремонтных работ		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего ремонт	
	принявшего из ремонта	

## 14 Хранение

ККТ следует хранить в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35°С, при относительной влажности воздуха не более 85 % при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных для складских и производственных помещений.

Сведения о хранении должны оформляться по приведенной ниже форме.

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание
приемки на хранение	снятия с хранения			

## **15 Сведения об утилизации**

Разборку и утилизацию ККТ, а также блоков, снятых с ККТ и не подлежащих восстановлению, производит АСЦ, осуществляющий техническую поддержку ККТ.

Утилизацию фискальных накопителей по истечению срока хранения осуществляет потребитель в соответствии с указаниями в паспорте ФН.

## **16 Особые отметки**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Акт ввода контрольно — кассовой техники «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф» в эксплуатацию

Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»

заводской № \_\_\_\_\_

изготовлена « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать)

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес АСЦ, производившего ввод в эксплуатацию)

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию

Представитель пользователя, участвовавший во вводе в эксплуатацию

\_\_\_\_\_ (должность, ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_ (должность, ФИО, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Отрывной контрольный талон "Акта ввода  
контрольно — кассовой техники «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф» в эксплуата-  
цию"**

1. Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»  
2. Заводской номер \_\_\_\_\_  
3. Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
4. Место установки \_\_\_\_\_  
(почтовый адрес, контакты для связи)

5. Условия эксплуатации:

6. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

- 1) введена в эксплуатацию;  
2) признана непригодной, требует замены.

7. Дата ввода в эксплуатацию « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

8. Наименование АСЦ, производившего ввод в эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес)

9. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию

10. Организация, осуществляющая техническое обслуживание

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес)

Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

Представитель пользователя

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

М.П.

**Заявка на гарантийный ремонт**

направить по адресу: ООО "Ойстерс" : 117628, г. Москва, ул. Знаменские садки, д. 7А, стр. 1

1. Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»  
заводской номер \_\_\_\_\_
2. Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.
3. Дата ввода в эксплуатацию « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.
4. Контактные данные и адрес пользователя \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего  
элемента, предполагаемая причина отказа)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Специалист, ответственный за ремонт ККТ

\_\_\_\_\_  
(ФИО) (подпись)

Руководитель организации, осуществляю-  
щей гарантийный ремонт

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

Представитель пользователя

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

М.П.

М.П.

(место печати предприятия-изготовителя)



**Акт вывода**

**контрольно — кассовой техники «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф» из эксплуата-  
ции**

Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»  
заводской № \_\_\_\_\_

Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(отметка о выводе из эксплуатации с указанием причины)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации, производившей вывод из эксплуатации)

Специалист организации,  
осуществившей вывод ККТ  
из эксплуатации

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

Представитель пользователя

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

Дата вывода из эксплуатации « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Указания по проведению пуско-наладочных работ**

1. К потребителю ККТ поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2. После доставки ККТ к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3. Распаковку ККТ производить согласно «Руководства по эксплуатации».

4. После распаковки ККТ проверить комплектность в соответствии с разделом 4 «Комплектность» настоящего паспорта.

5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККТ рассматриваются изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

6. Подключение ККТ к сети электропитания пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ККТ до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.

7. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего паспорта.

8. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные;
- проверку исправности и функционирования ККТ;
- оформление акта ввода ККТ в эксплуатацию.

9. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

1) произвести осмотр ККТ;  
2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;

3) при необходимости соединить и надежно закрепить разъемы блоков;

4) подготовить ККТ к работе по правилам, изложенным в РЭ;

5) если во время проверки не было отказов, то ККТ считается прошедшей приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1.

ККТ считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода ККТ в эксплуатацию заполняется согласно Приложению 2 и остаётся на хранении в АСЦ, осуществившей ввод в эксплуатацию;

б) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККТ функционирует нормально, то ККТ считается принятой и выполняются действия, указанные в п. 6, в противном случае ККТ бракуется.

Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации ККТ отправляются в адрес изготовителя;

7) Изготовитель в течении одного месяца обязан произвести замену признанной непригодной ККТ на новый образец и поставить его пользователю.

8) АСЦ в течение 10 дней обязан информацию о вводе ККТ в эксплуатацию занести в специальный раздел на сайте изготовителя (личный кабинет АСЦ). Отсутствие информации о вводе в эксплуатацию на сайте изготовителя даёт право изготовителю ограничить срок или отказать в представлении гарантии изготовителя.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

### Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт

Контрольно — кассовая техника «ЛИМОН МОБАЙЛ-Ф»

Организация	Адрес и телефон
-------------	-----------------

ООО "Ойстерс"

117628, г. Москва, ул. Знаменские  
садки, д. 7А, стр. 1